

苦情の受付について(契約書第22条参照)

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口(担当者)

特養相談員: 出田佳壽子、谷口 真

○受付時間 8:30～17:30(月～土) TEL 82-2000

◆苦情がある場合

- ①直接申し出てもらうか、電話・書面にてご連絡下さい。
- ②丹波高原荘玄関に相談箱を設置しております。
- ③直接、苦情が言いにくい時は、第三者委員に申し出て下さい。

※第三者委員

氏 名	T E L
たけなか じょうえん 竹中 成圓	0771-84-0591
くまがえ 熊谷 じゅん子	0771-82-1243

◆苦情を受けた後の対応

- ①責任者(施設長)に報告します。
- ②関係者で苦情内容について話し合います。
- ③解決策を申し出人に報告し、話し合いを行い、適切に解決出来るように努めます。